

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: análise bibliométrica nas publicações do CONBREPRO e ENEGEP

Moisés Barbosa Junior - UTFPR moisesjrbarbosa@gmail.com

Flávio Trojan - UTFPR trojan@utfpr.edu.br

Shirley Suelen Thesari - UTFPR shirleythesari@gmail.com

Resumo:

A qualidade de vida no trabalho (QVT) vem sendo estudada em diversos setores da economia, a fim de melhorar a maneira como o trabalho é realizado pelo indivíduo. Assim, cresce o número de pesquisas sobre a temática, explorando diversos setores, propondo modelos para avaliar a QVT e revisando-a de acordo com a evolução de seu conceito. Sendo assim, o presente estudo objetivou realizar uma análise bibliométrica nos anais do CONBREPRO (Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção) e ENEGEP (Evento Nacional de Engenharia de Produção) entre os anos 2011-2017, a fim de analisar o comportamento dos autores em relação às publicações sobre QVT. Foram encontrados 33 artigos no CONBREPRO e 35 no ENEGEP, mostrando que é a partir de 2012 que o tema é estudado com mais frequência. As áreas de estudo são focadas mais na educação e setores públicos, o que abre caminhos para novas publicações sobre o tema.

Palavras chave: CONBREPRO, ENEGEP, qualidade de vida no trabalho, análise bibliométrica.

QUALITY OF LIFE AT WORK: Bibliometric Analysis on publications of CONBREPRO and ENEGEP

Abstract

Quality of life at work (QWL) has been studied in several sectors of the economy, in order to improve the way the work is performed by the individual. Thus, the number of researches on the subject grows, exploring several sectors, proposing models to evaluate the QWL and revising it according to the evolution of its concept. Thus, the present study aimed to perform a bibliometric analysis in the annals of CONBREPRO (Brazilian Congress of Production Engineering) and ENEGEP (National Event of Production Engineering) between the years 2011-2017, in order to analyze the behavior of the authors in relation to QVT publications. We found 33 articles in CONBREPRO and 35 in ENEGEP, showing that it is from 2012 that the theme is studied more frequently. The areas of study are more focused on education and public sectors, which opens the way to new publications on the subject.

Key-words: CONBREPRO, ENEGEP, quality of life at work, bibliometric analysis.

1. Introdução

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) foi definida por Fernandes (1996, p. 43) como “conciliação dos interesses dos indivíduos e das organizações, ou seja, ao mesmo tempo em que melhora a satisfação do trabalhador, melhora a produtividade da empresa”. Este conceito vem sendo aprimorado, uma vez que é importante que haja um nível satisfatório de QVT para

os trabalhadores, tendo em vista que passam muito tempo de sua vida dedicando-se ao trabalho.

Um dos exemplos de que a QVT tem importância e está presente nos trabalhos desenvolvidos entre pesquisadores são as atuais pesquisas, conceitos e prospecções. Como Gonzalez-Baltazar et al. (2017), que buscaram analisar a QVT de funcionários administrativos de uma Universidade no México e Su-Li (2008) que propôs um modelo de avaliação por meio de uma revisão bibliográfica acerca das infindáveis definições de QVT.

No que tange revisões bibliométricas nos anais do CONBREPRO, as revisões concentram-se em *lean manufacturing* aplicado à indústria alimentícia (FANTAZZINI, STEINER, GUEDES, 2017), carga de trabalho mental (MACHADO E SILVA, PESSA, 2017), *bitcoins* (MOURA et al., 2017), sendo incipiente a análise sobre a temática QVT.

Já no ENEGEP, embora seja realizada frequentemente a revisão da literatura, os anais não trazem nenhum artigo com o tema QVT. A revisão de literatura no evento não aborda especificamente a QVT, porém é feita com jogos de empresas (SOUSA et al., 2016), métodos de custeio (FERNANDES et al., 2015), *lean service* (ANTONIOLI FILHO; CALARGE, 2013), entre outros. Por meio desses estudos e os vários trabalhos publicados no ENEGEP acerca do tema é notório o crescente interesse em estudar a QVT em diversos setores: industriais, de serviço, órgãos públicos, entre outros.

Sendo assim, o objetivo deste trabalho foi realizar uma análise bibliométrica nos anais do evento ENEGEP e no congresso CONBREPRO, entre 2011 e 2017, acerca do tema QVT a fim de encontrar possíveis oportunidades não exploradas nos referidos temas. Ainda, o estudo analisou quantitativamente a produção sobre o tema e a metodologia utilizada pelos autores em ambos os anais. Essa pesquisa também tem o objetivo de contribuir para aprimoramento dos trabalhos já existentes e avanço nas pesquisas futuras dentro deste contexto.

2. Qualidade de vida no trabalho (QVT)

O termo QVT e seus conceitos vêm sofrendo alteração, de modo a se adaptar ao contexto em que os trabalhadores atuam. Assim, não há uma única definição para um termo tão abrangente, considerando todos os aspectos relacionados à vida e ao trabalho do cidadão.

Como explica Fernandes (1996), foi a partir da década de 50 que Eric Trist e seus colaboradores desenvolvem um modelo para que os indivíduos interagissem com seu trabalho, integrando conforto e bem-estar dentro e fora do ambiente laboral. Já Sousa et al (2017) relataram que nos estudos de Ferreira (2008), complementando que em 1970, com o surgimento da Tecnologia da Informação (TI), a maneira como o ser-humano desempenhava seu trabalho necessitava de adaptação, visando diferentes postos de trabalho, colaboradores multifuncionais e melhor desempenho na produção. Assim, nota-se que os modelos Taylorista e Fordista de trabalho não estão mais em vigor, onde o indivíduo, enquanto trabalhador tem seu devido reconhecimento.

Defendendo a busca por uma melhor QVT as organizações podem melhorar o desempenho com trabalhadores mais satisfeitos, nos mais diferentes aspectos (pessoal e profissional). Razak, Ma'amor e Hassan (2016) defenderam que a saúde e integração do ser-humano com o ambiente laboral são essenciais atingir um alto nível de QVT. Quando não dada à devida atenção aos níveis de qualidade de vida, um trabalhador insatisfeito prejudica a organização e a si mesmo.

O Quadro 1 apresenta uma pesquisa atual, realizada em eventos internacionais sobre o tema QVT.

Ano	Autores	Local de publicação	Metodologia
2008	Su-Li	2008 International Conference on Wireless Communications, Networking and Mobile Computing, WiCOM	Revisão bibliográfica sobre a utilidade da QVT e propõe um modelo a partir da análise bibliográfica
	Zhu e Long	2008 International Conference on Management Science and Engineering 15th Annual Conference Proceedings, ICMSE	Aplica a teoria da utilidade em Economia para explorar o efeito da esteira na utilidade da QVT
2010	Pereira, De Oliveira, e De Oliveira Chamon	65th ABM International Congress, 18th IFHTSE Congress and 1st TMS/ABM International Materials Congress 2010	Pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem quantitativa, utilizando o questionário de Hackman e Oldham
	Saga	IFAC Proceedings Volumes (IFAC-PapersOnline)	Proposta de um instrumento de reabilitação para prevenir a contratação do tornozelo de colaboradores
2011	Saga, Kirihara e Sugahara	ICED 11 - 18th International Conference on Engineering Design - Impacting Society Through Engineering Design	Descrição de um projeto para dar apoio para apoio aos membros superiores do copor humano, influenciando a melhoria da QVT
	Lavallée e Robillard	WoSQ'11 - Proceedings of the 8th International Workshop on Software Quality	Rvisão sistemática para avaliar os impactos do uso do Software Process Improvements (SPI)
	Ma et al.	Advanced Materials Research	Estudo de caso em funcionários chineses, correlacionando QVT com compromisso organizacional e o comportamento de cidadania organizacional
2012	Woo	10th International Conference on Healthy Buildings 2012	Estudo que propõe indicadores para a QVT, relacionando com produtividade e sustentabilidade na organização e dos colaboradores.
2013	Bautista et al.	IFAC Proceedings Volumes (IFAC-PapersOnline)	Estudo de caso realizado em uma linha de montagem da indústria automobilística, analisando riscos ergonômicos
	Stefano e Vergara	22nd International Conference on Production Research	Estudo de caso em uma empresa de tijolos para investigar a correlação entre QVT e absenteísmo

2017	Gonzalez-Baltazar, et al.	Advances in Intelligent Systems and Computing	Pesquisa aplicada à funcionários de uma IES no México. Utilizaram os questionários Goldberg e CVT-GOHISALO
	Mily Velayudhan e Yameni	IOP Conference Series: Materials Science and Engineering	Questionário estruturado aplicado a 123 funcionários da organização siderúrgica de Chennai, amostragem por conveniência
	Graboviy, P.	MATEC Web of Conferences	Revisão bibliográfica sobre como redesenhar o ambiente laboral para melhor desempenho e maior produtividade

Fonte: Autores

Quadro 1 – Publicações sobre QVT em eventos internacionais

Conforme exposto no Quadro 1, as pesquisas realizadas em conferências e eventos internacionais relacionadas ao tema QVT são escassas e a apenas 1 trabalho (GRABOVIY, 2017) fez uma revisão a fim de melhorar o desempenho laboral dos colaboradores para se obter uma maior produtividade.

Desta forma, considerar todos os aspectos relevantes e intrínsecos ao tema QVT é tarefa complexa para pesquisadores. Para Timossi et al (2009, p. 12), a QVT é um diferencial para as empresas, pois “produz possibilidades efetivas e benefícios para a empresa nas relações com seus trabalhadores e na qualidade de seus produtos, adequando-a às transmutações constantes do ambiente empresarial”.

O objetivo deste documento é auxiliar aos autores sobre o formato a ser utilizado nos artigos submetidos ao CONBREPRO. Este documento está escrito de acordo com o modelo indicado para os artigos, assim, serve de referência, ao mesmo tempo em que comenta os diversos aspectos da formatação.

3. Metodologia

Com o objetivo de realizar uma análise criteriosa acerca do tema QVT e suas vertentes nos anais do ENEGEP e no congresso CONBREPRO, esse artigo realiza uma revisão bibliométrica entre os anos 2011 e 2017. A delimitação do tempo deu-se devido ao fato que os anais do CONBREPRO estão disponível a partir de 2011, ano em que foi realizado o primeiro congresso.

A natureza quantitativa se dá ao quantificar o número de trabalhos já publicados no evento e no congresso, e a abordagem qualitativa se configura ao descrever os procedimentos utilizados pelos autores para atingir o objetivo da pesquisa.

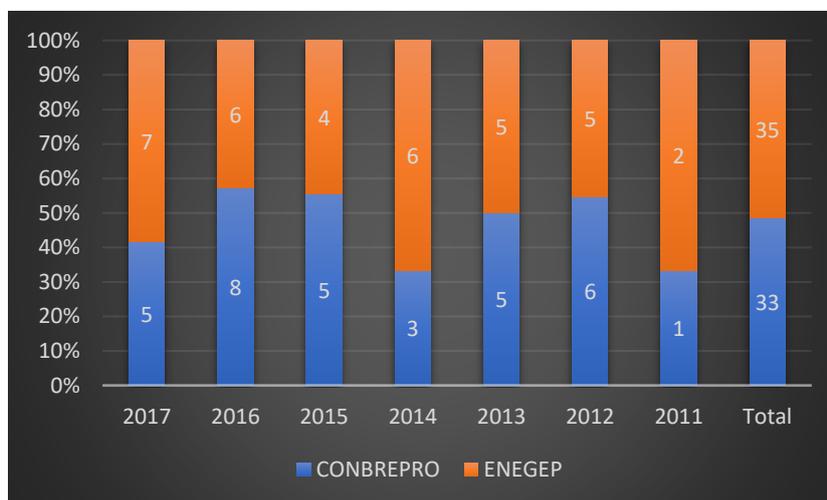
Para essa análise, a busca foi realizada nos anais do evento disponíveis online, buscando pelas palavras-chave “qualidade de vida no trabalho” e “QVT”. A busca pelas palavras-chave também resultou em trabalhos que abordam a qualidade de vida (QV). Esses trabalhos foram levados em consideração, pois a QVT tem ligação com essa área de pesquisa, sendo uma vertente do tema.

Para a busca dos artigos, os endereços eletrônicos dos eventos foram utilizados. Para o CONBREPRO, foi acessado o endereço <http://www.aprepro.org.br/conbrepro/2018/index.php?id=288> e o item “anais). O mesmo

procedimento foi feito para o ENEGEP no endereço www.abepro.org.br/publicacoes

3. Resultados e discussão

No Gráfico 1 estão apresentadas as quantidades totais dos artigos encontrados nos anais dos eventos no período proposto.



Fonte: Autores

Gráfico 1 – Artigos sobre QVT publicados nos anais do ENEGEP e CONBREPRO

Entre 2011 e 2017, um total de 35 artigos sobre QVT e temas pertinentes à temática foram publicados no evento ENEGEP; em contrapartida, no CONBREPRO foram publicados 29 artigos. Como disposto na gráfico 1, foi à partir de 2012 que autores começaram a publicar mais efetivamente sobre a QVT nos eventos. Para o ano de 2011, não foram encontradas publicações sobre QVT nos anais do CONBREPRO. É apenas a partir de 2012 que os autores começam a explorar o tema no congresso, visto que 5 artigos foram publicados, igualando ao número de publicações do ENEGEP.

Como resultado da pesquisa bibliográfica realizada nos anais do ENEGEP, a Tabela 1 expõe a metodologia utilizada pelos autores, bem como os instrumentos mais frequentes utilizados para a coleta de dados e posterior análise da QVT.

Metodologia	Artigos ENEGEP	(%)	Artigos CONBREPRO	(%)
Qualitativa	6	11,7%	6	18,1%
Quantitativa	35	100%	25	75,7%
Quali-quanti	1	1,9%	3	1%
Exploratória	6	17%	25	75,7%
Revisão de literatura	2	3,9%	3	1%
Aplicação de questionários	5	10,4%	25	75,7%

Fonte: Autores

Tabela 1 – quantificação da metodologia da pesquisa utilizada pelos autores do ENEGEP e CONBREPRO

As pesquisas, em sua totalidade, são quantitativas. Os autores apresentam estudos numéricos em seus trabalhos para proporcionar melhor entendimento ao leitor. A pesquisa com aplicação de questionários é fortemente encontradas nos anais. O modelo mais recorrente é o de Walton, que avalia a QVT considerando diversos aspectos relacionados a vida e ao trabalho dos colaboradores.

No que tange revisões de literatura, Rocha et al. (2017) realizaram sua pesquisa com 22 artigos que foram escolhidos em bases de pesquisa. Barbosa et al. (2009) concluíram que o estudo da QVT é uma alternativa para gestores e pessoas que têm a influência para poder melhorar o ambiente laboral, onde os modelos Fordista e Taylorista deixam de fazer parte das organizações, humanizando as condições dos colaboradores.

Uma pesquisa exploratória comumente é realizada a fim de desvendar ou solucionar algum problema. Os autores que estudaram em seus trabalhos de maneira exploratória foram: Vitorio et al. (2012), Lima et al. (2012), Albuquerque e Gomes (2013), Chaves e Correia (2013), Silva (2016) e Sousa et al. (2017)..

A pesquisa exploratória é utilizada para elucidar um problema pertinente a algo ou alguém. Sendo assim, na Tabela 4 foram organizados os setores de aplicação das pesquisas sobre QVT, onde foi explorado o nível de satisfação da população em estudo. A Tabela 2 apresenta as áreas de estudo das pesquisas realizadas no ENEGEP e no CONBREPRO.

Área de estudo	CONBREPRO	(%)	ENEGEP	(%)
Construção civil	1	18,0%	1	9,8%
Educação/ Setor público	7	17,0%	8	23%
Multidisciplinar	10	16,0%	6	19%
Profissões de saúde	8	7,0%	1	9,8%
Energia	1	7,0%	1	-
Varejo/Atacado	3	0,2%	3	1,9%
Agronegócio	2	9%	2	9%
Rede bancária	0	-	5	18%

TOTAL	33	100%	35	100%
-------	----	------	----	------

Fonte: Autores

Tabela 2 – áreas de estudo dos anais do ENEGEP e CONBREPRO

A área Educação/Setor público é uma das mais recorrentes em pesquisa, visto que o fácil acesso aos pesquisadores, devido ao se trabalharem em instituições de ensino, facilita a pesquisa. Como exposto por Flores e Freitas (2015), as IES brasileiras, especificamente as públicas, são as principais responsáveis pelo desempenho do país, pois são essas que produzem à partir de pesquisas para desenvolver a ciência, formando mestres e doutores. Mas os estudos não se limitaram apenas aos responsáveis por ministrar aulas, sendo que técnicos administrativos e demais profissionais dentro das IES foram estudados.

Essa pesquisa na área de educação e/ou setor público é recorrente nos anais do ENEGEP e CONBREPRO, visto que é de fácil acesso aos pesquisadores poder avaliar a QVT destes profissionais, por muitas vezes estarem inseridos ou fazerem parte da amostra, facilitando a coleta de dados.

A área multidisciplinar engloba “negócios, gestão e contabilidade, hotelaria e revisões” onde foram publicado 10 artigos no CONBREPRO e 5 no ENEGEP. Os autores Luan Zuchi Ribeiro e Ivana Salvagni Rotta são os que mais publicaram neste setor, totalizando 3 artigos no ENEGEP.

No CONBREPRO, as revisões norteiam a evolução do tema, sendo revisões sistemática, como o trabalho de Silva e Lopes (2012), que analisaram a evolução dos temas que norteiam as definições de QVT e Pinto et al (2014) que fizeram um levantamento na base *Scopus* sobre a QVT.

Na rede de hotelaria, Vitória et al. (2012) estudaram a QVT de funcionários de um hotel e chegaram a conclusão que os trabalhadores, em sua maioria, estavam muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos sociais, psicológicos e organizacionais. Na área “profissões e saúde” os trabalhos são mais comuns. As áreas apresentam 6 trabalhos em cada uma nos referidos anos estudados no ENEGEP para esse levantamento.

Como colocado por de Oliveira, Amaral e Miranda (2015), os profissionais que atuam na área da saúde, especificamente profissionais da enfermagem, têm uma rotina cansativa e desgastante, comprometendo sua QVT. Essas condições levam pesquisadores à investigação da QVT desses profissionais, dentre eles médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e profissionais em condições insalubres.

Na rede bancária foram identificados 5 estudos no ENEGEP. Maciel e Freitas (2016) estudaram a QVT dos vigilantes responsáveis pela segurança de quem frequenta agências bancárias. Por ser um ambiente muito conturbado, Rocha et al (2017) enfatizam que aquilo que é exigido para os colaboradores, quando em demasia exagerado, afeta o seu rendimento e sua capacidade de produzir.

O autor Antonio Augusto de Paula Xavier é o que mais publicou analisando a QVT na agronegócio. Seus trabalhos “Mudanças organizacionais promovendo um aumento na produtividade através da qualidade de vida no trabalho (QVT) em uma empresa estocadora de soja: satisfação/motivação: estudo de caso” e “Avaliação dos indicadores de qualidade de vida no trabalho para melhoria da produtividade: estudo de caso no ambiente de cortes de frangos” são estudos de caso com diversos profissionais da agroindústria, analisando todos os níveis hierárquicos da empresa.

Alguns autores não dispõem do setor econômico em que o estudo é aplicado. É o caso dos autores Borges e Ferao (2013) que apenas descreveram que avaliaram a QVT de colaboradores em uma pequena empresa no Estado de São Paulo.

Por fim, como salientado por Menezes, Neto e Bisnetto (2017) adotar diferentes meios para frisar a QVT e colocar em voga o bem-estar dos colaboradores se faz necessária para que o ambiente laboral seja mais satisfatório a todos os envolvidos. Por isso há o grande interesse em estudar a QVT dos colaboradores, em qualquer prática e local de trabalho, visando uma melhoria no bem-estar e nas condições laborais devem sempre estar em voga.

4. Conclusão

Esta pesquisa demonstra as principais características aplicadas ao se estudar a QVT no CONBREPRO e ENEGEP, sugerindo que novas pesquisas sejam exploradas em relação ao que já foi publicado. Sendo assim, o objetivo de uma análise bibliométrica foi realizado com a perspectiva de embasar futuras pesquisas e publicações sobre o tema no evento ENEGEP e no congresso CONBREPRO, proporcionando apoio para novas pesquisas que podem ser realizadas nas áreas destacadas e como fundamento para pesquisas em setores que ainda não foram explorados. No CONBREPRO foram encontrados 33 artigos e, no ENEGEP foram 35 no mesmo período. Dessa forma, podemos concluir que a área é mais estudada pelos autores do ENEGEP ou que os mesmos têm mais interesse pela área. Como pesquisas futuras, podem ser realizadas pesquisas bibliográficas em outras bases, a fim de ampliar a visão literária e trazer o estado da arte sobre o tema QVT.

5. Agradecimentos

Os autores agradecem à CAPES pelo auxílio financeiro.

Referências

- ALBUQUERQUE, V. A.** A avaliação do nível de qualidade de vida na percepção dos servidores técnicos administrativos de uma instituição de ensino superior: estudo de caso. Dissertação. PPGEP - CT. UFPB. João Pessoa, 2013.
- ALBUQUERQUE, V. A.; GOMES, M. L. B.** Análise da qualidade de vida no trabalho (QVT), segundo a percepção dos servidores técnicos administrativos de uma instituição de ensino superior, utilizando a análise fatorial (AF). XXXIII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2013.
- ANTONIOLI FILHO, A.; CARLARGE, F. A.** A Abordagem Do Lean Service: Uma Revisão De Literatura Baseada Em Análise Bibliométrica. XXXIII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2013
- BARBOSA, R. F. et al.** As transformações do trabalho e seu impacto na QVT. Xxix Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2009.
- BORGES, R.; FERRAO, S. R.** Qualidade de vida no trabalho: análise da satisfação do ambiente produtivo em uma indústria de pequeno porte. XXXIII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2013.
- CHAVES, D. F.; CORREIA, A. M. M.** Qualidade de vida no trabalho (QVT): um estudo com os servidores da seção operacional da gestão de pessoas da gerência executiva do INSS em Mossoró/RN. XXXIII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2013.
- DE OLIVEIRA, F. G. P.; AMARAL, I. G.; MIRANDA, A. L. B. B.** Práticas de QVT em um hospital de Mossoró-RN em prol da qualidade de vida dos trabalhadores da área de enfermagem. XXXV Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2015.
- FANTAZZINI, T. M.; STEINER, M. T. A.; GUEDES, E. V. O.** LEAN MANUFACTURING NA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA: REVISÃO BIBLIOMÉTRICA. VII Congresso Brasileiro de Engenharia de produção. Anais... 2017.

FERNANDES, E. C. Qualidade de Vida no Trabalho: Como medir para melhorar. Casa da Qualidade, Salvador, 1996.

FERNANDES, S. M. et al. Revisão sistemática da literatura sobre os métodos de custeio na abordagem enxuta. XXXV Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2015.

FERREIRA, M. C. A Ergonomia da atividade se interessa pela qualidade de vida no trabalho? Reflexões empíricas e teóricas. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, 2008, vol. 11, n. 1, pp. 83-99

FLORES, F. A.; FREITAS, A. L. P. Avaliação da qualidade de vida no trabalho docente no centro de tecnologia de uma Instituição De Ensino Superior Pública. XXXV Encontro nacional de engenharia de produção, 2015.

GONZALEZ-BALTAZAR, R. et al. Quality of work life, depression and anxiety in administrative staff of an institution of higher education. Advances in Intelligent Systems and Computing 487, pp. 295-304, 2017.

GRABOVIY, P. The influence of the processes of design and redesign of construction works on the performance of the production for the enterprises of building Industry. MATEC Web of Conferences. 2017. Disponível em:

https://www.mateconferences.org/articles/mateconf/abs/2017/20/mateconf_spbw2017_08008/mateconf_spbw2017_08008.html Acesso em 15 de abril de 2018.

LAVALLÉE, M., ROBILLARD, P.N. Do software process improvements lead to ISO 9126 architectural quality factor improvement. WoSQ'11 - Proceedings of the 8th International Workshop on Software Quality, pp. 11-17, 2011.

LIMA, M. V. S. et al. Qualidade de vida no trabalho: um estudo de caso na agencia do banco do brasil em Serra Talhada (PE). XXXII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2012.

MA, Y. et al. Quality of work life and employee outcomes: A survey of employees in hotel business. 65th ABM International Congress, 18th IFHTSE Congress and 1st TMS/ABM International Materials Congress, 2010, 1, pp. 873-883.

MACHADO E SILVA, T.; PESSA, S. L. R. CARGA DE TRABALHO MENTAL: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DA LITERATURA. VII Congresso Nacional de Engenharia de Produção. Anais... 2017.

MACIEL, F. R.; FREITAS, A. L. P. Elaboração de uma abordagem para avaliação da qualidade de vida no trabalho do setor de vigilância bancária. XXXVI Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2016.

MAIER, R. C.; SANTOS JUNIOR, G. Análise exploratória sobre a qualidade de vida e qualidade de vida no trabalho em colaboradores bancários da cidade de ponta grossa-pr. XXX Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2010.

MENEZES, L. O.; DA HORA NETO, M. C.; BISNETTO, A. R. Qualidade de vida no trabalho: a percepção dos funcionários de uma cooperativa de crédito. XXXVII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2017.

MILY VELAYUDHAN, T.K.; YAMENI, M.D. Quality of Work Life - A Study. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 197(1),012057, 2017.

MOURA, R. V. et al. ABORDAGEM ECONÔMICA DAS BITCOINS UTILIZANDO ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA. VII Congresso Nacional de Engenharia de Produção. Anais... 2017.

PINTO, G. M. C. et al. QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM LEVANTAMENTO DAS PUBLICAÇÕES NA BASE SCOPUS ENTRE OS ANOS DE 2009 E 2013. IV Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção. Anais... 2014.

RAZAK, N.A.; MA'AMOR, H; HASSAN, N. Measuring Reliability and Validity Instruments of Work Environment towards Quality Work Life. Procedia – Economics and Finance, v. 37, p. 520 – 528, 2016.

ROCHA, L. O. et al. Qualidade de vida no trabalho: um termo multiconceitual e dinâmico. XXXVII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2017.

ROCHA, L. O. et al. Avaliação da qualidade de vida no trabalho dos profissionais da enfermagem de um hospital de trauma. XXXVII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2017.

SAGA, N. Development of an ankle CPM trainer for prevent contracture using the pneumatic balloon actuator. IFAC Proceedings Volumes (IFAC-PapersOnline) 11(PART 1), 2010.

SAGA, N., KIRIHARA, K., SUGAHARA, N. Design of an upper limb independence supporting device using a pneumatic cylinder. ICED 11 - 18th International Conference on Engineering Design - Impacting Society Through Engineering Design 4, pp. 215-221.

SALGADO, W. F.; MUNIZ JUNIOR, J.; SALGADO, A. M. P. Qualidade de vida no trabalho em empresa automotiva: comparação entre área administrativa. XXXVI Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2016.

SILVA, A. M. Análise da qualidade de vida no trabalho- QVT em uma concessionária de energia elétrica na cidade de Mossoró/ RN. XXXVI Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2016.

SILVA, D. D. M.; LOPES, L. F. D. QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: EVOLUÇÕES, MODELOS E PERCEPÇÕES DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL. II Congresso Nacional de Engenharia de Produção. Anais... 2012.

SOUSA, A. C. S. C. et al. Revisão da literatura ENEGEP: uma análise quantitativa. XXXVI Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2016.

SOUSA, G. M. P. et al. Relação entre conforto ambiental e qualidade de vida no trabalho: estudo de caso em uma empresa do setor financeiro na cidade de João Pessoa- PB. Xxxvii Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2017.

STEFANO, N. M.; VERGARA, L. G. L. Quality of life work (QLW) and relationship with the index of employees absenteeism. 22nd International Conference on Production Research, ICPR, 2013

SU-LI, Z. Analysis of utility of employee's quality of working life and assessment model. 2008 International Conference on Wireless Communications, Networking and Mobile Computing, WiCOM 2008.

SZNITOWSKI, A. M. et al. Qualidade de vida no trabalho: uma abordagem sobre o trabalho docente. XXXII Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2012.

TIMOSSI, L. S. et al. Procedimentos no planejamento de amostras em pesquisas sobre qualidade de vida. In: Trabalho e Gestão: tópicos em engenharia de produção. Ponta Grossa: UTFPR, 2009.

VASCONCELOS, P. H.; XAVIER, L. C.; SANTOS, T. F. R. Condições de trabalho em sistemas de serviços de saúde: aspectos da qualidade de vida no trabalho em um hospital filantrópico. XXX Encontro Nacional De Engenharia De Produção, 2010.